

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和3年2月22日

事業所名 放課後等デイサービスぱうわう 保護者等数(児童数15) 回収数 11 割合73%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			人数が多い日には近くの公園に連れ行ってしてくれます	天気の良い日は散歩や公園遊びにいけます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4			教員・保育士・心理職もいますか?	教員保育士資格・心理職経験者も在職しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			ロッカ-などの角にはクッション材を巻いています	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			1	こまめに連絡や報告をしてくれます。	事業所内に相談支援員もいます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	新型コロナで遠足が少なくなりました	新型コロナが落ち着きましたら再開いたします
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9			2	新型コロナで年4回の地域開放日が無くなりました	夏場など感染者が減少時に、感染対策をして再開いたします
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		1	分からないことはすぐに教えてくれます	事業所内に相談支援員もいます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3		1	定期的に電話などで報告や家庭訪問をしてくれています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		1	子育て室や児童相談所とも連携をしてくれています	家庭連携にて訪問相談援助もしております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			11		父母の会がありません	当施設内での親の会はありませんが、他の親の会はご紹介できます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3	苦情よりも相談に対して謙虚に対応してくれています。	苦情などありましたら、事務所までご連絡ください
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	親との懸け橋になってくれています	子どもと相談のため連絡先の交換をして欲しいとの希望は、個別相談します
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				ホームページやブログを楽しみにしています	
14	個人情報に十分注意しているか	11				個人情報誓約書や写真掲載許可書を作成しています		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		1	各種マニュアルをいただきましたが、活動があるのかわかりません	感染症研修や、2か月に一度の避難訓練を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1	各種マニュアルをいただきましたが、活動があるのかわかりません	感染症研修や、2か月に一度の避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	毎日楽しみにしています。通所回数が増えました。	楽しめるように今後もスタッフと検討します
	18	事業所の支援に満足しているか	10			1	セルフプランの作成など、こまめな対応に感謝しています。	満足できるように親御様との意見交換を行います

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。