

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2021年 2月 22日

事業所名 児童発達支援 ぱうわう

保護者等数(児童数)5

回収数

5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4			1	人数が多い日には近くの公園に連れ行ってくれています	天気の良い日は散歩や公園遊びにいきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			1	教員・保育士・心理職もいますか？	教員保育士資格・心理職経験者も在職しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1	2月からの利用なのでまだわかりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	1		1	2月からの利用なのでまだわかりません	新型コロナウイルス感染対策として加湿器2台と換気扇を回し、換気を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4			1	2月からの利用なのでまだわかりません	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			1	2月からの利用なのでまだわかりません	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1			2月からの利用なのでまだわかりません	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				毎日日替わりでの行事があります	子ども達も飽きることなく楽しんでくれています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4			1	地域開放日での交流会が年に4回ありましたが、新型コロナウイルスのため現在はありません	夏場など感染者が減少時に、感染対策をして再開いたします
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					療育センターからの発達検査の結果も踏まえての個別療育の計画もしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2			3	個別相談でのペアレントトレーニングを行っています。	家庭連携にて訪問相談援助もしております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			1	こまめに報告をしてくれ、幼稚園へも文章で報告書を提出してくれます。	ご希望の方は、幼稚園保育園への報告書を作成しております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1		1	新型コロナウイルスのため今年は懇談がありませんでした。	代わりに電話での個別面談や、ご自宅へ訪問しての面談にて対応させていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			5		父母の会がありません	当施設内での親の会はありませんが、他の親の会はご紹介できます
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1	苦情よりも相談に対して謙虚に対応してくれています。	苦情などありましたら、事務所までご連絡ください
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4			1	夜間でも相談対応をしてくれ助かります。	夜間でも子どものことで不安に感じましたらご連絡ください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				ホームページやブログを楽しみにしています。我が子が元気に笑っていると嬉しく感じます。	子ども会議で次月の行事を考えたりと、子ども中心でのイベント(遠足、クッキング、誕生日会)も行っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5				個人情報誓約書や写真掲載許可書を作成しています	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1	各種マニュアルをいただきましたが、活動があるのかわかりません	感染症研修や、2か月に一度の避難訓練を行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			1	各種マニュアルをいただきましたが、活動があるのかわかりません	感染症研修や、2か月に一度の避難訓練を行っています
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				毎日楽しみにしています。通所回数が増えました。	楽しめるように今後もスタッフと検討します
	23	事業所の支援に満足している	5				セルフプランの作成など、こまめな対応に感謝しています。	満足できるように親御様との意見交換を行います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。