

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成31年2月16日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスぱうわう 保護者等数(児童数) 14 回収数 7 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				室内が広く、活動部屋とは別に手作りのスノーズレンがありました。	夏はデイの横でプールや徒歩数分に大きな公園があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					保育士・もと支援学校教員・カウンセラー資格者もいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			トイレのみ車椅子対応では無い。	現在車椅子の利用者様がおらず対応が後手となっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				自発管が分析表を作成してこまめに報告をしてくれています。	有資格者での、行動分析や各種セラピーもしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					スタッフ間でアイデアを出し合って時には子どもの意見も取り込んで工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7				地域開放日は近所の子も遊びに来て、デイの子どもたちと遊んでいます。	平日でも近所の子が気軽に遊びに来る地域に開けたデイサービスをしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					定期的に面談を行い支援内容を相談しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				こまめに面談や訪問をしていただき助かっています。	定期的に面談を行い支援内容を相談しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			こまめに面談や訪問をしていただき助かっています。	定期的に面談を行い支援内容を相談しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2		父母の会がありません。	現在は親の会の代わりに地域開放日に参観を兼ねております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1				苦情や相談窓口を準備しておりますので、お電話かメールにてご連絡をいただければ迅速に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					手話対応や同行援護のスタッフがいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				毎月行事予定表や、視覚的にわかりやすい遠足のしおりを頂いております。	予定表や、遠足のしおりは視覚支援を取り込んだ、子どもにもわかりやすいように工夫をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	7				ブログ掲載許諾所を書いていただいています。	掲載許諾所は契約書と同等に割り印を押しさせていただいております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			説明時にマニュアルを頂きましたが実際に見えていないのでわかりません。	デイサービス内に張り付けているマニュアル類をホームページにも載せるようにいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				ブログに定期的に避難訓練や防災センターへのお出かが載せられています。	定期的な防災・避難訓練をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				お迎えに来ると自分から荷物をまとめてくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1				満足いただけるように精進いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。